



VEELZIJDIG IN ONDERWIJSVERBETERING

Leerlingbegeleiding

Korte trajecten en maatwerk voor onderwijsgeevenden en onderwijsondersteuners

Programmagids 2009/2010



Inhoud

Voorwoord	1
Thematische introducties *	2
Decaan en loopbaanoriëntatie en –begeleiding	2
Vertrouwenspersoon/contactpersoon en begeleiding bij (seksuele) intimidatie	3
Begeleider faalangstreductietraining	3
Zorgcoördinator	4
Sociale vaardigheden in de school (sova-trainer)	5
Pedagogische Conciërge	6
Korte intensieve trainingen	7
Begeleidings- en coachingsvaardigheden 1 - Mentorvaardigheden	7
Begeleidings- en coachingsvaardigheden 2	7
Effectief oplossen van motivatieproblemen in de klas	8
Counseling in education	9
Haptobegeleiding in de klas	10
Werken met persoonlijkheidsstructuren en NLP	12
Blok 1: Gedrag in de groep	12
Blok 2: Persoonlijkheidsstructuren en ziektebeelden	12
Blok 3: NLP voor begeleiders, het vergroten van je Toolkit	12
Blok 4: Persoonlijk Professioneel Onderhoud	13
Professionele ontwikkeling	14
Spiegeltje, spiegeltje... werken met reflectietools	14
Beter voorkomen dan genezen...	14
Van crisis naar nieuwe kansen...	14
Maatwerktrajecten (incompany)	15
Individuele trajecten	16
Trainers	17
Van inschrijving tot certificering	19
Algemene voorwaarden opleidingen en cursussen	20

* De thematische introducties vormen ook een onderdeel van de tweejarige post-HBO registeropleiding Begeleider in het onderwijs (zie hiervoor de bijbehorende programmagids).

Voorwoord

Voor u ligt de programmagids *Leerlingbegeleiding* van het Centrum voor Nascholing Amsterdam. Deze gids biedt u een overzicht van korte trainingen met open inschrijving en maatwerktrajecten (incompany) op het terrein van begeleiding in de school.

Onze programma's richten zich op zowel onderwijsgeevenden als onderwijsondersteuners. Centraal in onze programma's staan vaardigheden voor de begeleiding en coaching van leerlingen, deelnemers, cursisten en collega's. In de trainingen maakt u kennis met onze visie op begeleiding: leer de cliënt/leerling zelf fietsen in plaats van deze achterop te nemen. De trainingen zijn praktijkgericht en bieden relevante theorie.

Naast trainingen met open inschrijving verzorgen wij ook begeleiding en consultancy op maat. We bieden een thematisch aanbod in de vorm van trainingen, maar verzorgen daarnaast ook trajecten rondom visieontwikkeling op begeleiding, mentorentainingen, begeleiding van leidinggeevenden, ondersteuning van begeleiders en introductie pedagogisch handelen voor onderwijsondersteunend personeel.

Er is een aparte programmagids beschikbaar met informatie over de tweejarige post-HBO registeropleidingen Begeleider in het onderwijs en Zorgcoördinator. Deze opleidingen zijn competentiegericht en geïntegreerd in de praktijk van de school. De opleiding Begeleider in het onderwijs draagt al 28 jaar bij aan ontwikkelingen op het terrein van leerlingbegeleiding en schooldecaan.

Veel scholen zijn u voorgegaan. Neem gerust contact met ons op.

Joop van der Sman
Coördinator Begeleider In het Onderwijs
T 020 525 1268
E jvandersman@cna.uva.nl

Thematische introducties

De thematische introducties zijn los te volgen, maar vormen ook de warming-up van de tweejarige post-HBO registeropleiding Begeleider in het onderwijs. De modules bestaan uit korte theoretische uiteenzettingen gevolgd door praktijkgerichte oefeningen en casussen. Van de deelnemers wordt gevraagd eigen ervaringen in te brengen en te reflecteren op hun gedrag. Door huiswerkopdrachten past u de stof toe in de eigen schoolpraktijk.

Thematische introductie 1a Decaan en loopbaanoriëntatie en -begeleiding

Hoe kan ik als decaan het keuzeprocess voor leerlingen bevorderen? Wat zijn de theoretische uitgangspunten voor keuzebegeleiding? Hoe spelen de veranderingen in het onderwijs door in het programma keuzebegeleiding? Hoe geef ik vorm aan Loopbaanoriëntatie en -begeleiding (LOB)? Het zijn vragen die bij veel decanen spelen. In dit traject komen bovengenoemde onderwerpen aan de orde.

2

Omvang	6 dagdelen
Data	donderdag 1, 8 en 15 oktober 2009 of: donderdag 20 en 27 mei en 3 juni 2010
Tijd	14.00 – 21.00 uur
Doelgroep	vo-decanen onderbouw en/of bovenbouw vo-mentoren die zich bezighouden met loopbaanoriëntatie en – begeleiding, bve-decanen, bve-trajectbegeleiders
Kosten	€ 795,-

Resultaat

U verwerft kennis en inzicht over:

- de theoretische concepten die ten grondslag liggen aan het maken van keuzes (matching, ontwikkelingspsychologisch, sociologisch);
- loopbaanontwikkeling in een postindustriële, flexibele, dynamische samenleving en een steeds veranderende arbeidsmarkt;
- kiezen als leerpsychologisch fenomeen: de relatie tussen het leren kiezen en de begeleiding daarvan binnen de schoolcontext;
- de ontwikkeling van loopbaanoriëntatie en –begeleiding (LOB) in de school.

U oefent met:

- het leggen van verbanden tussen diverse beroepskwalificaties en verschillende opleidingstrajecten;
- het screenen van lesmateriaal op het gebied van oriëntatie op studie en beroep;
- het maken van een planning voor LOB en keuzebegeleidingactiviteiten in de diverse leerjaren in de eigen school.

Een uitgebreide syllabus 'Loopbaanoriëntatie en begeleiding' ondersteunt deze informatief opgezette module. De syllabus onderscheidt theoretische concepten en praktische uitwerkingen.

Thematische introductie 1b

Vertrouwenspersoon/contactpersoon en begeleiding bij (seksuele) intimidatie

Preventie van seksuele intimidatie is onderdeel van het verplichte arbo-beleid in scholen. Een daartoe aangestelde vertrouwenspersoon en/of contactpersoon speelt daarbij in de school een belangrijke rol. Deze begeleidt leerlingen (of ouders) die met klachten komen over seksuele intimidatie in school, zorgt voor opvang en weet de weg naar eventueel verder te ondernemen stappen.

Omvang	6 dagdelen
Data	donderdag 1, 8 en 15 oktober 2009 of: donderdag 20 en 27 mei en 3 juni 2010
Tijd	14.00 – 21.00 uur
Doelgroep	vertrouwenspersonen en contactpersonen in vo, bve en hbo
Kosten	€ 795,-

Resultaat

U verwerft kennis en inzicht over:

- de geschiedenis en de theoretische concepten m.b.t. seksuele intimidatie;
- de principes en procedures voor klachtenafhandeling;
- belemmeringen om te klagen en het omgaan met gevoelens van schaamte, schuld en angst;
- de ontwikkeling van (seksuele) identiteit bij jongeren;
- aspecten van trauma bij seksuele intimidatie en seksueel geweld;
- de grenzen van begeleiding en verwijzing naar externe deskundigen;
- de eigen houding en vooroordelen.

3

U oefent met:

- fasen van begeleiding bij de gevolgen van seksuele intimidatie;
- de eerste opvang en begeleiding van een klaagster/klager;
- een bemiddelingsgesprek voeren met een collega;
- het ontwerpen van een stappenplan voor preventief beleid in de eigen school;
- het ontwikkelen van een voorlichtingsplan voor collega's en ouders gericht op preventie van seksuele intimidatie;
- het bespreekbaar maken van thema's rondom seksualiteit en intimiteit in onderwijs en begeleiding.

Thematische introductie 1c

Begeleider faalangstreductietraining

Hoe kan faalangst veranderen in motivatie voor succes? In deze module leren we te werken met het begeleiden van faalangstige leerlingen in de school en bij begeleiding. De theoretische achtergronden van faalangst en succesangst worden behandeld: van diagnose naar effectieve aanpak.

Omvang	6 dagdelen
Data	donderdag 1, 8 en 15 oktober 2009 of: donderdag 20 en 27 mei en 3 juni 2010
Tijd	14.00 – 21.00 uur
Doelgroep	docenten, mentoren, counselors uit vo, bve en hbo
Kosten	€ 795,-

Resultaat

U verwerft kennis en inzicht over:

- de theoretische concepten rondom faalangst en succesangst;
- kenmerken van faalangst in relatie tot andere sociale angsten;
- signalerings- en observatiemethoden; diverse testen;
- faalangstbegeleiding buiten klassenverband, individueel en in groepen;
- de opbouw en onderdelen van een faalangstreductietraining in uw school.

U oefent met:

- diagnostische gespreksvoering; indiceren van faalangst;
- observatiemethoden en testen;
- ontspanningstechnieken, aangevuld met oefeningen vanuit Neuro Linguïstisch Programmeren;
- elementen uit de Rationele Emotieve Therapie (RET);
- expressieoefeningen.

Thematische introductie 1d Zorgcoördinator

4

Zorg is tegenwoordig een speerpunt op vele scholen. Van vmbo tot en met gymnasium, steeds meer wint de gedachte terrein dat alle leerlingen op bepaalde momenten zorg nodig hebben. De één wat meer en eerder dan de ander. Dit is ook de reden voor veel scholen om een zorgcoördinator te benoemen, iemand die het gehele terrein van de zorg overziet, zowel binnen als buiten de school. Deze module is een introductie op het thema Zorgcoördinator in het onderwijs en is bedoeld voor collega's die zich willen oriënteren op het vak van zorgcoördinator, maar nog niet de hele opleiding willen doen.

Omvang	6 dagdelen
Data	donderdag 1, 8 en 15 oktober 2009 of: donderdag 20 en 27 mei en 3 juni 2010
Tijd	14.00 – 21.00 uur
Doelgroep	docenten, mentoren, counselors uit vo, bve en hbo
Kosten	€ 795,-

Resultaat

U verwerft kennis en inzicht over:

- visie op zorg; de relatie tussen zorg en het totale beleid van de school
- keuzes in de organisatie;
- het gebruik van handelingsplannen;
- efficiënte leerling bespreking via SMART;
- interne en externe zorgteams.

U oefent met:

- het ontwikkelen van een eigen visie op zorg;
- het opstellen en gebruik van protocollen;
- checklist en quickscan.

Thematische introductie 1e Sociale vaardigheden in de school (sova-trainer)

We besteden veel aandacht aan de veiligheid op school. Een gebrek aan sociale vaardigheden bij leerlingen leidt vaak tot problemen met anderen. Sommige leerlingen leren dat spelenderwijs, anderen hebben daar hulp bij nodig. Sociale vaardigheid en omgaan met grenzen (leren op een gezonde manier je grenzen te bewaken of je boosheid op een effectieve manier te uiten) is voor veel leerlingen niet eenvoudig. Steeds meer scholen bieden leerlingen een extra training aan. Deze thematische introductie biedt deelnemers de gelegenheid in een korte tijd inhoud te geven aan een dergelijke training.

Omvang	6 dagdelen
Data	donderdag 1, 8 en 15 oktober 2009 of: donderdag 20 en 27 mei en 3 juni 2010
Tijd	14.00 – 21.00 uur
Doelgroep	docenten, mentoren, counselors uit vo, bve en hbo
Kosten	€ 795,-

Resultaat

U verwerft kennis en inzicht over:

- sociale vaardigheden;
- herkennen van sociale vaardigheidstekorten;
- cultuurverschillen en hoe ermee om te gaan;
- de verschillende methoden van sociale vaardigheidstrainingen;
- de opbouw en onderdelen van een sova training op school;
- verschillende werkvormen te gebruiken in een training.

U oefent met:

- sociale vaardigheden;
- het opzetten en het geven van een training;
- uw rol als trainer;
- omgaan met weerstand;
- verschillende werkvormen;
- het voeren van gesprekken met selectie en evaluatiegesprekken met ouders en leerkrachten.

Pedagogische Conciërge

De conciërge is in de school vaak de eerste die wordt aangesproken als er iets is. Door leerlingen die uit de klas zijn gestuurd of zich ziek voelen. Door ouders die boos zijn en iemand willen spreken. Door collega's die rommel vinden in een lokaal en wellicht door de schoolleiding, die van alles geregeld wil zien. Steeds meer scholen benoemen daarom een pedagogische conciërge (PC) met speciale taken rond veiligheid in en om school. De taken van de conciërges zijn divers en worden door verschillende scholen op een eigen manier ingevuld.

Tijdens deze opleiding verwerft de conciërge inzicht en vaardigheden waardoor hij kan voldoen aan de hoge eisen van de functie. Een pedagogische conciërge beschikt over speciale vaardigheden om op een veilige manier met leerlingen en collega's contact te maken en te overleggen. Hij is in staat situaties te herkennen, op hun waarde te schatten en adequaat te reageren. Dit alles vraagt een hoge mate van zelfstandigheid en goede communicatieve vaardigheden. Belangrijk is dat de taken voor de pedagogische conciërge niet stressverhogend zijn en hij het werk niet 'mee naar huis' neemt.

Omvang	14 dagdelen (7 hele dagen)
Data najaar	vrijdag 27 november; 4, 11 en 18 december 2009, 8, 15 en 22 januari 2010
Data voorjaar	vrijdag 26 maart, 9 en 22 april, 20 en 27 mei, 4 en 11 juni 2010
Tijd	09.00 - 16.00 uur
Doelgroep	onderwijsondersteunend personeel PO,VO, BVE en HO (vanwege de sterke nadruk op vaardigheden is er een maximum van 12 deelnemers)
Kosten	€ 1.850,-

6

Resultaat

U verwerft kennis en inzicht over:

- taken en verantwoordelijkheden PC;
- omgaan met de eigen grenzen;
- schoolregels;
- beheer schoolgebouw: aanspreken leerlingen in de gang tijdens lessen;
- leerlingen die straf hebben en naar de PC gaan;
- het ochtendritueel (telaatkomers), pauzeritueel, lunchritueel etc.;
- kantinesurveillance, pleindienst etc.;
- incidenten;
- contacten met ander personeel;
- contacten buiten de school (politie, ggd, calamiteiten);
- het veiligheidsbeleid van de school in relatie met andere scholen en het werk als PC.

U oefent met:

- basis gespreksvaardigheden;
- feedback geven;
- omgaan met grenzen;
- dramadriehoek/kwaliteitendriehoek;
- contracten;
- omgaan met agressie.

Werkwijze

De praktijkervaringen vormen de kern van de opleiding: deelnemers worden uitgenodigd hun eigen ervaringen te delen met collega's. Tijdens de training worden beperkte theorieonderdelen behandeld. De theorie dient uitsluitend als kader voor de praktijkervaringen die de deelnemers inbrengen. Tussen de bijeenkomsten voeren de deelnemers opdrachten op de eigen werkplek uit. Werkplekbezoek komt tot stand door de opleiding op verschillende scholen uit te voeren, zodat men een kijkje kan nemen in elkaars keuken. Uitwisseling vindt ook plaats doordat de verschillende functieomschrijvingen van de deelnemers worden besproken. Daarnaast wordt er gewerkt met rollenspelen met acteurs. Deze worden op video opgenomen en nabesproken.

Dit programma is ook als incompany training te organiseren. OOP-ers van meerdere locaties van een school kunnen bijvoorbeeld een groep vormen.

Korte intensieve trainingen

Begeleidings- en coachingsvaardigheden 1 - Mentorvaardigheden

Lesgeven, begeleiden en coachen gaan hand in hand. Toch vraagt begeleiden en coachen om een andere houding. Maar al te gemakkelijk gaat begeleiden over in adviseren. Adviezen die de leerling niet voor de eerste keer hoort en die meestal weinig effect hebben. Hoe kan begeleiden effectiever? Deze training biedt basisvaardigheden en inzicht om de effectiviteit van het begeleidingswerk van mentoren en docenten te verhogen.

Omvang	6 dagdelen
Data najaar	maandag 2, 9, 16 en 23 november; 7 en 14 december 2009
Data voorjaar	maandag 11, 18 en 25 januari, 1, 8 en 15 februari 2010
Tijd	18.00 – 21.00 uur
Doelgroep	mentoren en docenten die hun begeleidingswerk willen professionaliseren
Kosten	€ 795,-

7

Resultaat

U verwerft kennis en inzicht over:

- de principes van het begeleidingsgesprek;
- de houding van de begeleider;
- de fasering van een begeleidingscontact;
- het onderscheiden van de eigen ervaringen en die van de ander;
- het signaleren van problemen bij leerlingen;
- de mogelijkheden en beperkingen van de begeleider.

U oefent met:

- de leerling te ondersteunen bij het zoeken naar een oplossing en te stimuleren tot autonomie;
- hoorbaar luisteren en verhelderend vragen;
- observeren en feedback geven;
- stilstaan bij beleving en benoemen van gevoelens;
- contracteren;
- zorgend confronteren;
- het onderscheiden en hanteren van de gespreksfasering.

Werkwijze

De training begint met een kort theoretisch kader, waarna gewerkt wordt met praktijkgerichte oefeningen en casussen. De deelnemers brengen hun eigen ervaringen in en reflecteren op hun gedrag. Tussen de trainingsbijeenkomsten passen de cursisten de vaardigheden en methodieken toe in de eigen schoolpraktijk.

Dit programma is ook als incompanytraining mogelijk.

Begeleidings- en coachingsvaardigheden 2

Een mentor of docent moet over voldoende vaardigheden beschikken om een leerling effectief te begeleiden. Maar in de praktijk blijken de mogelijkheden beperkt en de problemen (te) groot. Het beroep dat op de school en de docenten wordt gedaan voor psychosociale opvang van leerlingen met gedragsproblemen gaat de draagkracht van docenten maar al te vaak te boven. Deze training is gericht op het vinden van aanknopingspunten voor structurele oplossingen.

Omvang	6 dagdelen
Data	maandag 22 en 29 maart, 12 en 19 april, 17 en 31 mei 2010
Tijd	18.00 – 21.00 uur
Doelgroep	mentoren en docenten die een training 'Begeleidings- en coachingsvaardigheden' hebben gevolgd
Kosten	€ 795,-

Resultaat

U verwerft kennis en inzicht over:

- een structurele aanpak voor gesignaleerde problemen;
- grenzen en de kwaliteit van de begeleiding;
- plaats en taak van de mentor in relatie met de formele regels binnen de school;
- concepten uit de counselingtheorie;
- passief gedrag bij leerlingen;
- loyaliteitsproblematiek (ouders en kinderen);
- thema's bij multiculturele begeleiding.

U oefent met:

- specifieke vaardigheden uit de counselingtheorie;
- het omgaan met passief gedrag;
- het omgaan met thema's rondom loyaliteit;
- het begeleiden van leerlingen uit een andere cultuur;
- het aanpakken van knelpunten;
- het toepassen van nieuwe interventies.

8

Werkwijze

Vooraf wordt van u gevraagd casusbeschrijvingen te maken. Het programma wordt op deze wijze maximaal op uw leervragen afgestemd en is gericht op een verdieping van de basis-begeleidingsvaardigheden.

Dit programma is ook als incompanytraining mogelijk.

Effectief oplossen van motivatieproblemen in de klas

Tegenwoordig komen we in het onderwijs steeds meer motivatieproblemen tegen. De leerlingen van tegenwoordig zijn gewend aan enorm veel impulsen: televisie, internet, computerspelletjes. Het is allemaal zo leuk, zo interactief en zo snel dat het moeilijk wordt een kind in de klas nog te boeien en te verrassen.

In combinatie met de trend om leerlingen meer zelfstandigheid te geven, wordt het steeds moeilijker om grip op de leerlingen te houden. Veel docenten hebben de behoefte te focussen op de vakinhoud. Daarnaast moeten zij ook nog eens een veilige leeromgeving creëren met een klassenklimaat waarin talenten van leerlingen zo volledig mogelijk tot hun recht komen. Maar daar is wel werklust en motivatie van de leerlingen voor nodig. Juist het aanboren van die werklust en motivatie lijkt steeds moeilijker en inspannender te worden. En met alles waar je als leerkracht of docent al voor staat, ben je op een gegeven moment aan het eind van je Latijn.

In deze training ga je aan de slag met het verbeteren van je basisvaardigheden in het motiveren van de leerlingen. Zodat je in de praktijk effectief kunt bijdragen aan de motivatie van leerlingen.

Omvang	6 dagdelen
Data najaar	maandag 2, 9, 16 en 30 november, 7 en 14 december 2009
Data voorjaar	maandag 1, 8, 22 en 29 maart, 12 en 19 april 2010
Tijd	18.00 – 21.00 uur
Doelgroep	docenten uit het PO,VO en BVE
Kosten	€ 795,-

Resultaat

Tijdens deze training leer je welke pedagogische en didactische aspecten je kunt aanwenden om motivatie van leerlingen te stimuleren. Ook al is de lesstof niet altijd even leuk, je bent dan toch in staat je leerlingen erbij te houden en zo grip op je klas te houden. Je doet kennis en vaardigheden op, waardoor je de pedagogische en didactische begeleiding van leerlingen meer motiverend maakt. Je bent in staat met relatief weinig moeite je leerlingen te stimuleren in het nemen van verantwoordelijkheid voor hun eigen ontwikkeling.

Dit levert de training je concreet op:

- Nieuwe inzichten op het ontstaan van motivatie en demotivatie
- Visie op de invloed van je eigen houding op het gedrag van de leerlingen
- Kijk op de wisselwerking tussen zelfstandig werken & motivatie.
- Kennis over wat leren écht leuk maakt en datgene wat écht een rol speelt bij motivatie.
- Meer zicht op je eigen motivatie voor het lesgeven.
- Uitbreiding van je arsenaal aan begeleidingsvaardigheden.
- Praktische vaardigheden in het effectiever omgaan met leerlingen.
- Meer gemotiveerde leerlingen

9

Werkwijze

De praktijkervaringen vormen de kern van de training. Deelnemers worden uitgenodigd hun eigen ervaringen te delen met collega's in een veilige en stimulerende omgeving. De training bestaat grotendeels uit actieve werkvormen, afgewisseld met korte ondersteunende theorie.

Counseling in education

Since the late seventies of the previous century the number of Dutch secondary schools offering bi-lingual education (TweeTalgOnderwijs) has steadily increased. Currently there are over 70 schools offering bi-lingual education for their havo-, vwo and vmbo departments. One of the guidelines of the European Platform, which monitors the efforts of the schools involved, is that in the first three forms (klas 1-3) 50% of the curriculum is covered by lessons in English. Various subjects like History, Biology and Geography lend themselves readily for bi-lingual education, but in order to reach the 50% target many schools include tutorials (mentoruur) in their bi-lingual schedule.

This is where the CNA course Counseling in education might prove useful. Of course teachers involved in bi-lingual education have been trained to combine the content of their curriculum with English in CLIL (Content Language Integrated Learning) courses, but tutorials may prove a level too deep for some of them. Counseling in education requires skills that involve individual feelings and emotions. In order to train teachers and counselors at bi-lingual schools in CLIC (Content Learning Integrated Counseling) CNA have decided to design a special course for this purpose.

Teaching and counseling are inseparable. However, counseling requires a different attitude, an extra dimension. Counseling quite easily turns out to be just giving advice. Advice, which pupils have heard (many times) before, but which has hardly any noticeable effect, as it doesn't suit individual pupils. How can you make your counseling more effective? This course offers you the basic skills and awareness to increase the effect of your counseling efforts as teachers and tutors.

Duration	6 meetings
Autumn course	Wednesday November 4, 18 and 25, December 2, 9 and 16, 2009
Spring course	Wednesday March 10, 17 and 23, April 7, 14 and 21 2010
Time	6:00 – 9:00 PM
For whom	teachers and counselors in bi-lingual secondary schools and counselors in higher education who are involved in guiding foreign students
Course fee	€ 925,-

Outcome

You gain knowledge and awareness of:

- the principles of counseling interviews
- the professional attitude of the counselor
- the various stages of a counseling contract
- separating personal experiences from those of others
- awareness of problems for pupils
- coping with the opportunities and limitations of a counselor

You work on the following skills:

- coaching pupils in the process of finding a solution for a problem and stimulating him or her to become autonomous
- committed listening and eliciting questions
- observations and giving feedback
- reflection on impressions and assessing feelings
- making contracts
- caring confrontations
- awareness and application of the various stages in an interview

10

Method

The training starts with a brief academic framework, then focuses on practical exercises based on case-histories. Participants share their own experience and reflect on their personal responses. In between training sessions participants are expected to practice the skill in their own educational settings. Of course the trainers are all fluent in English.

Haptobegeleiding in de klas

Binnen het onderwijs, waar contacten met collega's en leerlingen op de voorgrond staan, is het leren herkennen van wat ons lichaam vertelt van groot belang. Wat roept die leerling in mij op? Ga ik er op af of heb ik de neiging weg te willen lopen? Voel ik me veilig bij deze leerling of docent? Welk signaal geeft mijn lijf en herken ik dit ook in andere situaties? Kan en durf ik als docent mijn grenzen aan te geven in het contact? Kan ik ook non-verbaal laten voelen dat er niet over mijn grens heen gegaan mag worden? Hoe groot is mijn persoonlijke ruimte en hoe dicht wil en kan ik iemand laten naderen?

In deze korte, intensieve cursus ervaart u bepaalde situaties binnen het onderwijs 'aan den lijve', waardoor u gaat herkennen wat er gebeurt in contact, met de leerlingen en met collega's. Gevoelde informatie komt sneller binnen en er is vaak een directe herkenning. Het samen met collega's volgen van de training heeft een positief effect op de onderlinge communicatie, vooral door het leren herkennen van dat wat niet gezegd, maar wel gevoeld wordt.

Omvang	7 dagdelen
Data najaar	maandag 2, 9, 16, 23 en 30 november, 7 en 14 december 2009
Data voorjaar	maandag 4, 11, 18 en 25 januari, 1, 8 en 15 februari 2010.
Tijd	18.00 – 21.00 uur
Doelgroep	mentoren en docenten die hun begeleidingswerk willen professionaliseren en willen leren hoe hun eigen gevoelens een belangrijke rol spelen
Docenten	gezien de materie wordt de training uitgevoerd door twee docenten
Kosten	€ 990,-

Wat is haptonomie?

Haptonomie is een mensvisie die bepleit dat we ons denken en handelen laten voeden vanuit het voelen. In de haptonomie wordt het lichaam gezien als 'drager' van gevoelens. Het heeft bij wijze van spreken een geheugen voor gevoelservaringen. Deze ervaringen zijn in het lichaam terug te vinden, bijvoorbeeld door blokkades in bewegingspatronen, remmingen in de expressie van gevoelens en ingehouden gebaren. Aan kinderen, die nog voelers bij uitstek zijn, vallen blokkades bij volwassenen direct op: 'Die mevrouw doet aardig, maar ze is niet aardig en daarom doe ik niet wat zij wil'. De taal die het lichaam spreekt, wordt feilloos opgepakt.

De haptonomie vindt de affectieve aanraking, waarmee je de ander bevestigt, belangrijk. We weten allemaal dat door een kind te knuffelen en aan te raken de basis gelegd wordt voor een goede emotionele ontwikkeling. Helaas raken we elkaar als volwassene nog maar zelden op een vanzelfsprekende en vertrouwde manier aan. In onze samenleving is lichamelijk contact bijna alleen toegestaan in de privésfeer of wanneer het aanraken een duidelijke functie heeft (bijvoorbeeld binnen verzorgende beroepen). In het onderwijs kan dit een verarming in het contact met leerlingen betekenen.

Haptonomie biedt de mogelijkheid om opnieuw kennis te maken met uw gevoelsleven en wat het lichaam 'vertelt' over uzelf, over uw omgeving en over uw relaties met anderen. Door de drukte van het huidige leven neigen we ertoe voorbij te gaan aan wat ons lichaam 'vertelt' of laat voelen. Vaak negeren we signalen van ons lichaam, omdat we geleerd hebben vooral naar ons verstand te luisteren. Dit kan uiteindelijk leiden tot gevoelens van onvrede, verstoorde relaties en het ontstaan of verergeren van lichamelijke en psychische klachten.

Wat leert u?

- Respectvol met elkaar omgaan.
- Open kunnen stellen voor de leerling, zonder je eigen grenzen uit het oog te verliezen.
- Leren van elkaars 'anders' zijn.
- Mag ik mijn leerling wel aanraken en zo ja, hoe dan?
- Hoe speelt mijn eigen geschiedenis met aanraken hierbij een rol?
- Praktijkvoorbeelden uit de dagelijkse schoolpraktijk.

Literatuur

Gerritse, T.C.A.M.: Over kleine dingen, een inleiding in de haptonomie. Maarssen, 2000

Banning, Tonny van: Lekker in je vel! Haptotherapie voor jongeren. In: Gevoel voor Leven, haptotherapeuten over hun werk. Blaricum, 2007

Boot, Bob: Haptonomie, een kwestie van gevoel. Amsterdam, 2004

Werken met persoonlijkheidsstructuren en NLP

Na afloop van de tweejarige post-HBO registeropleiding Begeleider in het onderwijs kunnen cursisten genieten van het ontwikkelingsproces dat ze hebben doorgemaakt. Maar ook ervaren begeleiders willen blijven leren. Daarom hebben we een vervolgaanbod ontwikkeld voor oud-cursisten op het gebied van persoonlijkheidsstructuren en Neuro-Linguïstisch Programmeren (NLP).

Blok 1: Gedrag in de groep

In deze cursus ligt de focus op het begeleiden van groepen. U gaat aan de slag met de volgende vragen: Wat is een lastige groep? Welke mechanismen spelen een rol in zo'n groep? Welke rol speelt de interactie tussen groepsbegeleider en groepsleden daarin? Hoe stel je een handlingsplan op voor zo'n groep en zijn begeleider? En welke interventies zijn adequaat?

Van de cursisten verwachten wij dat zij bereid zijn vanuit hun eigen organisatie een groep als oefengroep in te brengen. Deze oefengroep zal onderwerp zijn van de oefeningen, waarbij we zullen focussen op de volgende elementen: observatie, herkenning en beschrijving van mechanismen, het opstellen van een handlingsplan en het ondersteunen van de begeleider in het uitvoeren daarvan.

Omvang	5 dagen
Data	woensdag 30 september, 7 oktober, 18 november, 2 en 9 december 2009
Plaats	Amsterdam
Tijd	14.00 – 21.00 uur
Kosten	€ 1.250,-

Blok 2: Persoonlijkheidsstructuren en ziektebeelden

De basisbegrippen van de psychopathologie in de dagelijkse praktijk staan in deze cursus centraal. U leert bepaalde persoonlijkheidsstructuren te herkennen en hoe daar mee om te gaan in de begeleiding. De achtergronden van deze structuren komen aan de orde en hoe je die kunt tegenkomen bij mensen die in principe op een gezonde wijze functioneren.

Omvang	5 dagen
Data	woensdag 6, 13, 20 en 27 januari, 3 februari 2010
Plaats	Amsterdam
Tijd	14.00 – 21.00 uur
Kosten	€ 1.250,-

Blok 3: NLP voor begeleiders, het vergroten van je Toolkit

Trainen is een ander vak dan doceren. Bij trainen gaat het vooral om het wakker maken van eigen kennis. Tijdens de cursus leert u zelf een training op te zetten en ontdekt u waar uw eigen aandachtspunten als trainer liggen. Daarnaast leert u hoe u nieuwe vaardigheden en gedrag kunt trainen, hoe u omgaat met belemmeringen en hoe u potentie van deelnemers kunt gebruiken.

Omvang	5 dagen
Data	woensdag 10, 17 en 24 maart, 14 en 21 april 2010
Plaats	Amsterdam
Tijd	14.00 – 21.00 uur
Kosten	€ 1.250,-

Blok 4: Persoonlijk Professioneel Onderhoud

Tijdens deze cursusdag staan persoonlijke vragen en vragen rondom het werk in de schijnwerpers. We maken gebruik van methoden zoals Systemisch Werk, TA, NLP en andere relevante methodieken. Daarnaast werken we in kleine groepjes met een op iedere deelnemer afgestemde vraag.

Omvang	1 dag
Datum	woensdag 12 mei of 2 juni 2010
Plaats	Amsterdam
Tijd	14.00 – 21.00 uur
Kosten	€ 425,-

Dit programma is ook als incompany training te organiseren, bijvoorbeeld met een groep begeleiders van de eigen school of meerdere scholen.

Professionele ontwikkeling

Behalve programma's op het gebied van leerlingbegeleiding verzorgen we ook begeleidingsprogramma's voor onderwijsprofessionals die een gezonde impuls nodig hebben om hun werk effectiever en met meer plezier uit te voeren. Op aanvraag bieden wij trainingen over de volgende thema's:

Spiegeltje, spiegeltje... werken met reflectietools

Een van de belangrijkste competenties van een onderwijsgevende is het vermogen tot reflectie. Leren van elkaar, met elkaar en door elkaar is een manier van professionele intervisie en persoonlijke ontwikkeling. Inmiddels zijn er verschillende manieren ontwikkeld op het gebied van reflecteren. In deze training worden verschillende modellen onder de loep genomen en geoefend. Vervolgens zijn de deelnemers in staat deze reflectiemodellen op hun eigen school toe te passen.

Beter voorkomen dan genezen...

Functioneert u over het algemeen goed in het onderwijs maar vraagt u te veel van uzelf? Zet u vaker 'ja' dan goed voor u is en bent u vaak conflictvermijdend? Dit traject kan u leren een balans te vinden tussen de eisen die het werk aan u stelt en de zorg voor uzelf. Uitgangspunt is het op een professionele manier aangeven van de eigen grenzen.

Tijdens het traject komen de volgende competenties aan de orde: assertiviteit, conflicthantering, initiatief, stressbestendigheid en aansturen van jezelf. Intervisie is een onderdeel van de training. De groepstraining start op het moment dat er voldoende deelnemers zijn. Dit traject is ook individueel aan te vragen.

Van crisis naar nieuwe kansen...

Onderwijsprofessionals, zowel lesgevend als ondersteunend, kunnen onder grote druk komen te staan. Soms loopt die druk zo op dat mensen niet meer in staat zijn de druk op een gezonde manier te reguleren. Mensen haken af en kunnen voor kortere of langere duur uit het arbeidsproces raken. Dat is voor niemand leuk, voor de betreffende collega niet, maar ook voor de school niet.

Voor medewerkers die na een periode van overspannenheid of burn-out weer terugkeren op het werk, of voor medewerkers die merken dat ze 'op het randje lopen', biedt deze training intensieve ondersteuning om weer gezond te functioneren. Deelnemers leren terug te komen bij zichzelf, patronen die tot spanning leiden te ontdekken, en te voorkomen dat dit hen in de toekomst nog eens overkomt. De volgende competenties staan centraal: stressbestendigheid, assertiviteit, timemanagement en flexibel gedrag.

Het is mogelijk om dit traject individueel te doorlopen, maar onze ervaring leert dat de effectiviteit in een groep vele malen groter is.

Maatwerktrajecten (incompany)

Soms heeft u een ondersteuningsvraag die specifiek op uw school van toepassing is. U wilt bijvoorbeeld met een team een zorgsysteem opzetten. Of u wilt werken aan een veilige schoolcultuur. Voor dit soort vragen stelt CNA graag samen met u een maatwerktraject samen, zowel voor onderwijzend personeel (OP) als voor onderwijsondersteunend personeel (OOP). Veel scholen gebruiken deze incompany trajecten ook om als tweede doel te werken aan teambuilding. Wij hebben een ruime ervaring met de volgende trajecten.

Omgaan met grensoverschrijdend en agressief gedrag

Deze trainingen bieden inzicht en vaardigheden om ongewenst gedrag van leerlingen te hanteren en in te perken. U verwerft kennis en inzicht over uw eigen reactiepatronen en het effect daarvan, manieren om leerlingen effectief aan te spreken, manieren om een halt toe te roepen aan agressief, intimiderend en bedreigend gedrag.

Omgaan met rouw en rouwverwerking

U verwerft kennis en inzicht over thema's die spelen bij verlies en rouw, de fasen van een rouwproces en de functies van de begeleider daarbij, vragen rondom verwarring, schuld en zingeving, vormen van rouw en rouwverwerking, de functie van rituelen, een adequate aanpak van rouw in de school.

15

Omgaan met seksualiteit, intimiteit en seksuele intimidatie

U verwerft kennis en inzicht over contact maken, intimiteit, seksualiteit, relaties en verliefdheid. Het gaat om het omgaan met eigen grenzen en die van anderen, het begeleiden van slachtoffers van seksueel misbruik en seksuele intimidatie.

Goochelen met aandacht

Aandacht vragen, aandacht trekken, aandacht geven en aandacht krijgen is kenmerkend voor de dagelijkse interactie tussen een leerkracht en een leerling. Goochelen met aandacht is een training die gaat over contact maken en het richten en verplaatsen van aandacht. Op een ook non-verbale manier wordt getraind in het omgaan met grenzen.

Leerlingmentoring

Een training gericht op het invoeren van een methode waarbij leerlingen (mede)verantwoordelijk worden voor de opvang en begeleiding van (jongere) medeleerlingen. Deze methode gaat ervan uit dat leerlingen heel goed in staat zijn om elkaar te helpen bij problemen als het wennen aan een nieuwe school, ruzie en pesten. Door versterking van de schoolbinding kan leerlingmentoring een belangrijke bijdrage leveren aan het realiseren van een veiliger schoolklimaat.

Mediation

Leerlingen bemiddelen in conflicten tussen leerlingen volgens het proces van peer mediation. In deze training beoefenen wij het mediationproces en het invoeren van peer mediation in de school.

Ontwikkelen visie op begeleiding

Veel scholen hebben onder onze coaching trajecten doorlopen om het begeleidingssysteem in de school te analyseren en eventueel te veranderen dan wel te vervolmaken. Het denken in scenario's kan daarin een hulpmiddel zijn, maar ook allerlei vormen van feedback.

Begeleiding en zelfverantwoordelijk leren

De les moet anders ingericht en de docent heeft andere vaardigheden nodig. Deze training biedt het instrumentarium om de verandering van klassikale instructie naar zelfverantwoordelijk leren te realiseren.

Begeleiding en competentieleren

Vanuit het concept van zelfverantwoordelijk leren worden curricula in het onderwijs steeds meer competentiegericht opgebouwd. Competenties kunnen beschreven worden als een cluster van kennis, vaardigheden en inzichten die per opleiding beschreven kunnen worden en vaak verbonden zijn aan een bepaald opleidings- of beroepenprofiel. Competentiegericht opleiden brengt binnen het onderwijskundige bouwwerk van de school talloze veranderingen met zich mee. Docentenrollen veranderen, de school als organisatie zal anders ingericht moeten worden. De rol van het mentoraat zal drastisch veranderen. Leerlingen gaan (digitale) portfolio's aanleggen om bewijzen te verzamelen dat zij competenties hebben verworven. Een belangrijk onderdeel van het portfolio is de door de leerling gemaakte zelfevaluatie en feedback door anderen gegeven over behaalde competenties of ontwikkelingsprocessen. Assessments moeten ontwikkelingen vaststellen en eindbeoordelingen tot stand brengen. Mentoren krijgen een belangrijke taak om de aan hen toevertrouwde leerlingen te ondersteunen bij hun voorbereiding op het assessment.

Dit traject confronteert de deelnemers met de voorwaardelijke aspecten die het organiseren van competentiegericht opleiden in de school mogelijk maken. Daarbij komen ook de valkuilen en de noodzakelijke ontwikkelingen die binnen de school in gang moeten worden gezet aan de orde.

16

Pedagogisch handelen OOP

Onderwijsondersteunend personeel (OOP) krijgt in toenemende mate een grotere verantwoordelijkheid ten aanzien van het omgaan met leerlingen, collega's en ouders. Effectieve communicatie is een belangrijk middel voor deze personeelsleden om hun belangrijke werk zo adequaat mogelijk te doen.

Opzetten van intervisie in de school

De meeste scholen ontdekken dat collega's veel in huis hebben op begeleidingsgebied, maar dat er nauwelijks uitwisseling plaatsvindt. Collegiale ondersteuning wordt gelukkig steeds normaler binnen het onderwijs. De competentie 'reflectie' kan gesteund en gestimuleerd worden door onderlinge intervisie.

Individuele trajecten

Naast groepstrainingen biedt CNA ook individuele begeleidingstrajecten aan voor onderwijskundig leiders, counselors en mentoren, bijvoorbeeld op het gebied van mediation. Dus heeft u een persoonlijke ontwikkelingsvraag, neem dan contact met ons op voor een intakegesprek met een van onze adviseurs.

Trainers

Chris Eelman

Chris Eelman geeft sinds 1991 trainingen: vooral assertiviteitstrainingen en managementtrainingen voor mensen uit het bedrijfsleven. Vanaf 1996 draait ze geregeld mee in de opleiding Begeleider in het onderwijs. In het verdiepingsjaar heeft ze de specialisatie Onderwijskundig Leiderschap verzorgd. Zij heeft opleidingen gevolgd op het gebied van Transactionele Analyse, Neuro Linguïstisch Programmeren, RET en Emotioneel lichaamswerk, Projectmanagement en Resultaat Gericht Management.

Drs. Jessy la Faille

Jessy la Faille heeft ervaring in het montessori basisonderwijs, middelbaar onderwijs en werkt sinds 1994 aan de Hogeschool van Amsterdam. Na haar studie pedagogiek in Leiden werkte ze als pedagoog aan de montessori pabo van de HvA. Binnen de toenmalige EFA heeft zij diverse projectgroepen aan de wieg gestaan van de implementatie van de zg. meta-lijn, supervisie en de integratieve beoordelingsmomenten (assessments), is twee jaar werkzaam geweest bij het Educatief Assessment Centrum Amsterdam. Sinds 1999 werkt zij aan de opleiding pedagogiek als programmaleider metawerk, studieloopbaanbegeleider, supervisor en docent. Zij is geregistreerd supervisor bij de LSVB. Zij levert haar bijdrage aan de trainingen leerlingbegeleiding in het onderwijs, een training voor vierdejaars studenten van de VO opleidingen, en de Minor Coaching en Begeleiding. Zij heeft zich gespecialiseerd in Transactionele Analyse en het werken met Reflectietools.

17

Jolanda Jenniskens

Jolanda Jenniskens heeft de tweejarige opleiding LBSD gevolgd, met als specialisatie counseling. Vervolgens is zij geschoold als Master NLP-Practitioner. Haar verdere professionalisering was onder andere gericht op coaching van docenten en crisisbegeleiding bij leerlingen. Zij werkte zo'n 12 jaar op een middelbare school als docente, docentencoach en counselor. Verder is zij in 2008 verbonden geweest aan de HBO-opleiding Pedagogiek alwaar zij geparticipeerd heeft als docente en supervisor bij de Minor Coaching en Begeleiding. Jolanda verzorgt trainingen op het gebied van begeleidingsvaardigheden, faalangst en de Pedagogische Conciërge, ook is zij verbonden aan de opleiding Begeleider in het onderwijs.

Drs. Jenny Looman

Jenny Looman heeft na haar studie Pedagogiek en Bestuur en Beleid aan de Vrije Universiteit gewerkt in de jeugdzorg en het onderwijs voor Zeer Moeilijk Opvoedbare jongeren. Ze werkte daar eerst als begeleider, trainer en docent. Daarna werkte zij als beleidsmedewerkster, leidinggevende en projectleider, steeds op het raakvlak van onderwijs en jeugdzorg. Zij volgde verschillende trainingen op het gebied van coachen en begeleiden, leiding geven en projecten leiden. Ze gaf leiding aan de ontwikkeling van nog programma's op het snijvlak van (Cluster 4) onderwijs en jeugdzorg, in samenwerking met jeugdzorgpartners en het (samenwerkingsverband) voortgezet onderwijs in het multiculturele Amsterdam. Zij volgt de Masteropleiding Themagecentreerde Intervisie.

Drs. Denny Mouqué

Denny Mouqué heeft zich na haar studie Pedagogiek onder andere beziggehouden met het opzetten van de eerste Kindertelefoon in Nederland en het ontwikkelen en uitvoeren van trainingen communicatieve-, commerciële- en managementvaardigheden in het bedrijfsleven en in de non profit sector. Zij is geregistreerd mediator en Gordon trainer. Sinds 2004 is zij als trainer verbonden aan het Centrum voor Nascholing Amsterdam waar zij de training Omgaan met grensoverschrijdend gedrag en agressie in het Voortgezet en Hoger Onderwijs en de opleiding Veiligheidscoördinator verzorgt. Daarnaast begeleidt zij de leerling mentoring en peer mediation projecten. Zij heeft cursussen gevolgd op het gebied van Transactionele Analyse, Management, Coachen, Kernkwadranten en (Peer) Mediation.

Joop van der Sman

Joop van der Sman is coördinator van de opleidingen Begeleider in het onderwijs. Hij verzorgt o.a. de opleiding Begeleider in het onderwijs, de cursussen Faalangstreductie, Begeleidingsvaardigheden, Schooldecaan, Zorgcoördinator, Veiligheidscoördinator en Pedagogische conciërge. Hij is als docent ook werkzaam aan de Academie voor Lichamelijke Opvoeding van de Hogeschool van Amsterdam. Hij begon ooit als docent lichamelijke opvoeding in het voortgezet (speciaal) onderwijs en volgde de tweejarige opleiding Leerlingbegeleider/Schooldecaan. Daarna schoolde hij zich in Transactionele Analyse en behaalde hij de Mastergraad in Neuro Linguïstisch Programmeren, practitioner in Timeline-therapy. Hij is werkzaam geweest als counselor en zorgcoördinator binnen het vmbo. Tevens is hij geregistreerd supervisor LVSB.

Caroline Spaling

Caroline Spaling is werkzaam geweest in het voortgezet onderwijs als docent Engels en als decaan/leerlingbegeleider. Zij heeft de tweejarige opleiding Leerlingbegeleiding/Schooldecaan gevolgd (met als specialisatie: counseling) en vervolgens een driejarige opleiding Transactionele Analyse. Daarna behaalde zij de Mastergraad in het Neuro Linguïstisch Programmeren. Haar verdere professionalisering was gericht op psychodiagnostiek, lichaamsgerichte begeleiding en Systematisch Werk. Zij verzorgt trainingen op het gebied van Begeleidingsvaardigheden, Docentenbegeleiding en Intervisie en geeft mede vorm aan de opleiding Begeleider in het onderwijs.

18

Drs. Alle van Steenis

Alle van Steenis is Programmamanager van het team Begeleider in het onderwijs. Hij heeft de tweejarige opleiding Leerlingbegeleiding/Schooldecaan gevolgd en heeft zich verder gespecialiseerd in Transactionele Analyse en Neuro Linguïstisch Programmeren (NLP). Hij is in het bezit van het mastercertificaat NLP en is gespecialiseerd in het geven van supervisie. Ook is hij mediator. Eerder is hij werkzaam geweest als biologiedocent, docent levensbeschouwing, leerlingbegeleider en coördinator in het voortgezet onderwijs. Hij heeft gewerkt als didacticus en studieleider aan de lerarenopleiding Theologie van de Educatieve Faculteit Amsterdam. Hij is tevens als onderwijskundige werkzaam geweest aan het Instituut voor Lerarenopleiding van de Universiteit van Amsterdam.

Naast dit kernteam verzorgen ook andere medewerkers van het Centrum voor Nascholing Amsterdam korte intensieve trainingen en modules van de opleiding. Alle medewerkers zijn beschikbaar voor het verzorgen van in-company trainingen op scholen.

Van inschrijving tot certificering

Inschrijving

Aanmelding geschiedt via een digitaal aanmeldingsformulier op de website www.centrumvoornascholing.nl. U wordt in volgorde van aanmelding geplaatst. U ontvangt een bevestiging van uw inschrijving en twee weken voor aanvang van de cursus ontvangt u bericht of u geplaatst bent plus eventuele nadere informatie. De prijzen zijn steeds geldig voor één cursusjaar.

Studiebelasting

Het uitgangspunt voor de opleidingstrajecten en trainingen is integratie. Centraal in al onze scholingstrajecten staat het verwerven van vaardigheden die dienstbaar zijn aan de uitoefening van de taak of functie in de eigen organisatie. Het verwerven van die vaardigheden kost tijd en is zeer persoonsgebonden. Natuurlijk zal in elk opleidingstraject leerstof bestudeerd moeten worden; er zullen diverse opdrachten moeten worden uitgevoerd, maar dit kan vaak tijdens de uitoefening van het werk. Er zal gereflecteerd moeten worden op de opgedane ervaringen. Formeel geldt voor de opleiding een studiebelasting van 300 uur per jaar.

19

Certificering

Per programma wordt een certificaat verstrekt, wanneer de deelnemer heeft voldaan aan de volgende voorwaarden:

- 80% van de totale contacttijd aanwezig is geweest;
- de opdrachten heeft uitgevoerd.

Meer informatie

Voor een vrijblijvend gesprek over de mogelijkheden van een op maatwerk gericht traject kunt u contact opnemen met Joop van der Sman:

T 020 525 1268

E jvandersman@cna.uva.nl

Voor alle overige informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Rochelle Kenswiel

T 020 525 1315

F 020 525 1236

E rkenswiel@cna.uva.nl

Centrum voor Nascholing Amsterdam

Postbus 2009

1000 CA Amsterdam

Bezoekadres:

Gebouw KroonState

H.J.E. Wenckebachweg 144-148

1096 AR Amsterdam

WWW.CENTRUMVOORNASCHOLING.NL

Algemene voorwaarden opleidingen en cursussen

Open inschrijving

1. Inschrijving

Inschrijving dient altijd schriftelijk te geschieden door middel van een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier. Plaatsing geschiedt op volgorde van binnenkomst. Pas na schriftelijke bevestiging van het secretariaat is uw inschrijving definitief.

2. Betaling

In principe ontvangt u vóór aanvang van de opleiding of cursus een nota. De kosten dienen te worden voldaan binnen de gestelde betalingstermijn van 30 dagen.

3. Annulering door het Centrum voor Nascholing Amsterdam

Bij onvoldoende inschrijvingen of overmacht behoudt het Centrum voor Nascholing Amsterdam zich het recht voor de opleiding of cursus te annuleren. De eventueel betaalde kosten worden volledig gerestitueerd.

4. Annulering door de deelnemer

Mocht u door omstandigheden verhinderd zijn deel te nemen aan de opleiding of cursus waarvoor u zich heeft ingeschreven, dan dient u dit *schriftelijk* kenbaar te maken.

- Bij annulering langer dan twee maanden voor aanvang van de opleiding of cursus wordt € 59,50 administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij annulering korter dan twee maanden, maar langer dan één (1) maand voor aanvang van de opleiding of cursus wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de opleiding of cursus worden de volledige kosten van de opleiding of cursus in rekening gebracht.

5. Gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging

Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de deelnemer vindt geen restitutie van de cursus- of opleidingskosten plaats. Voortijdig stoppen met de opleiding of cursus dient schriftelijk te worden gemeld aan het secretariaat.

Maatwerk

Voorwaarden van toepassing op maatwerk zijn op aanvraag verkrijgbaar bij het secretariaat van CNA en worden standaard meegeleverd met de offerte.