

Algemene voorwaarden CNA maatwerk

Artikel 1: Definities

- 1.1 Onder wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere partij (natuurlijk of rechtspersoon) die met het **Centrum voor Nascholing Amsterdam**, verder te noemen CNA, in onderhandeling treedt om tot afnemen van diensten te komen of een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2 Onder CNA worden in deze algemene voorwaarden mede begrepen alle ondernemingen, natuurlijk of rechtspersoon, aan wie de uitvoering van een overeenkomst tussen CNA en wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt toevertrouwd.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van CNA.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door CNA uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Bestaat er in geval van de onder 2.2. genoemde aanvaarding strijdigheid tussen de onderhavige voorwaarden en de door wederpartij gehanteerde voorwaarden, dan prevaleren de onderhavige voorwaarden.

Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging zijdens CNA van een opdracht en tekening voor akkoord door de wederpartij.
- 3.2 Afwijkende afspraken ten aanzien van de overeenkomst zijn eerst bindend nadat CNA deze schriftelijk heeft bevestigd en wederpartij deze afspraken voor akkoord heeft getekend.

Artikel 4: Prijzen en kosten

- 4.1 De activiteiten van CNA betreffen onderwijsactiviteiten. CNA is daarom niet BTW-plichtig. CNA factureert derhalve geen BTW.
- 4.2 CNA hanteert voor cursussen en trainingen een dagdeeltarief. Voor elk dagdeel uitvoering wordt een dagdeel voorbereiding in rekening gebracht. Bij herhaling van eenzelfde cursus/training voor dezelfde wederpartij wordt per dagdeel uitvoering een half dagdeel voorbereiding in rekening gebracht. Voor advies, supervisie en andere vormen van coaching rekent CNA een uurtarief, dat contractueel wordt vastgelegd. Per geval worden over de benodigde voorbereidingstijd afspraken gemaakt die in het contract worden vastgelegd.
- 4.3 Reis-, verblijf- en materiaalkosten zullen door CNA apart worden gefactureerd aan wederpartij.
- 4.4 Indien de situatie daartoe aanleiding geeft kan CNA aan wederpartij reistijd in rekening brengen. Afspraken daaromtrent worden contractueel vastgelegd.
- 4.5 Verhogingen in prijsbepalende factoren worden doorberekend aan wederpartij, gemaximeerd tot 5% van de oorspronkelijke contractsom.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 Wederpartij ontvangt voor aanvang van de werkzaamheden van CNA een factuur voor 40% van het in de opdrachtbevestiging genoemde bedrag. Na 4 maanden wordt wederom 40% gefactureerd. Na voltooiing van de opdracht wordt de resterende 20% en de eventuele prijsaanpassingen en/of bijkomende kosten gefactureerd. Opdrachten tot € 5.000,- worden voor aanvang voor 100% gefactureerd. De betaaltermijn voor hiervoor genoemde facturen is 30 dagen na factuurdatum. CNA kan na afloop van de betalingstermijn vanaf de vervaldatum aan wederpartij de wettelijke rente in rekening brengen.
- 5.2 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, die CNA moet maken doordat wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, komen voor rekening van wederpartij. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, exclusief BTW, met een minimum van € 230,-, en zijn reeds verschuldigd en opeisbaar zodra de vordering ter incassering uit handen is gegeven.

Artikel 6: Opdrachtovername

- 6.1 CNA verbindt zich de opdracht uit te voeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 6.2 Offertes en contracten zijn gebaseerd op de informatie die wederpartij aan CNA verstrekt. Wederpartij staat ervoor in dat hij aan CNA alle informatie heeft verstrekt die essentieel is voor de uitvoering van de opdracht. Wederpartij draagt er zorg voor dat de medewerkers voor wie de scholing of begeleiding bestemd is conform de in het contract overeengekomen planning aanwezig en beschikbaar zijn. Het aantal deelnemers aan de scholing/begeleiding is gebonden aan een maximum dat in overleg met de wederpartij contractueel is vastgelegd.
- 6.3 De looptijd van de opdracht wordt contractueel vastgelegd. Indien de omstandigheden hiertoe aanleiding geven kan de looptijd van de opdracht in overleg met wederpartij worden aangepast.
- 6.4 De wederpartij geeft aan derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken geen opdracht dan met instemming van CNA.

Artikel 7: Personeel

- 7.1 CNA is gehouden de scholing/begeleiding te doen uitvoeren door de in de opdrachtbevestiging met wederpartij overeengekomen trainers/nascholers. CNA behoudt zich het recht voor, na overleg met de wederpartij, de samenstelling van het nascholingsteam te wijzigen, indien CNA dit voor een adequate uitvoering van haar opdracht noodzakelijk acht.
- 7.2 CNA en wederpartij verplichten zich tijdens de uitvoering van de opdracht door CNA om gedurende een jaar na beëindiging van de opdracht geen personeel van de ander in dienst te nemen of omtrent indiensttreding te onderhandelen, tenzij in overleg en na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van CNA en/of wederpartij.

Artikel 8: Trainingsruimte, faciliteiten en hulpmiddelen

- 8.1 Wederpartij stelt aan CNA ten behoeve van de uitvoering van de opdracht geschikte trainingsruimte(s) ter beschikking, inclusief eventueel benodigde apparatuur en/of hulpmiddelen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De kosten voor trainingsruimte, faciliteiten en hulpmiddelen noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht zijn voor rekening van wederpartij.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid

- 9.1 CNA verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van wederpartij jegens derden. CNA zal in het kader van de uitvoering van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van wederpartij. Wederpartij zal zonder toestemming van CNA aan derden geen informatie verstrekken over aanpak en werkwijze van CNA bij uitvoering van de opdracht.

Artikel 10: Intellectueel eigendom

- 10.1 Modellen, materialen, technieken en instrumenten die CNA gebruikt bij de uitvoering van de opdracht zijn en blijven eigendom van CNA, tenzij CNA daarover met wederpartij andere afspraken heeft gemaakt en schriftelijk heeft vastgelegd.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 CNA voert opdrachten uit vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling, conform de eisen van goed vakmanschap. Bij aanvaarding van een opdracht gaat CNA een inspanningsverplichting aan jegens wederpartij.
- 11.2 Iedere aansprakelijkheid van CNA, anders dan door opzet en/of grove schuld voor enige vorm van schade bij wederpartij is uitgesloten, daaronder begrepen gevolgschade.
- 11.3 De door CNA te betalen schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan 25% van het door CNA aan wederpartij gefactureerde bedrag.
- 11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding jegens CNA is dat wederpartij de schade altijd onverwijld, doch uiterlijk vijf werkdagen na het optreden van de schade, middels aangetekend schrijven bij CNA heeft gemeld.
- 11.5 CNA is nimmer aansprakelijk voor schade die gebruikelijk gedekt is door verzekering van wederpartij.

Artikel 12: Vrijwaring

- 12.1 Wederpartij is gehouden CNA te vrijwaren voor alle kosten en schade waarin CNA mocht vervallen doordat derden, waaronder begrepen werknemers van wederpartij, een vordering op CNA instellen ter zake van enig feit, waarvoor aansprakelijkheid jegens wederpartij in deze algemene voorwaarden is uitgesloten.

Artikel 13: Annulering door wederpartij

- 13.1 Annulering van een opdracht door wederpartij kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven aan CNA. Bij annulering van de opdracht eerder dan een maand voor aanvang van de uitvoering door CNA is wederpartij gehouden binnen 30 dagen na factuurdatum 10% van de opdrachtprijs aan CNA te voldoen.
- 13.2 Bij annulering binnen een maand voor aanvang van de uitvoering van de opdracht door CNA is wederpartij gehouden de gehele overeengekomen opdrachtprijs te voldoen.

Artikel 14: Ontbinding door CNA

- 14.1 CNA is gerechtigd om, zonder dat enige vergoeding aan wederpartij is verschuldigd, de overeenkomst en alle andere lopende overeenkomsten tussen partijen eenzijdig en zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- a: wederpartij achterstallig is met betalen.
- b: wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.

Artikel 15: Nietigheid

- 15.1 Indien een van de bedingen van deze algemene voorwaarden nietig wordt geoordeeld, heeft dit geen gevolg voor de geldigheid van de overige bedingen van deze algemene voorwaarden.

Amsterdam, 20 april 1999